

Política de *calidad* >

MERCATOR es una Empresa Distribuidora y Comercializadora de productos de artículos de bazar y menaje importados y nacionales para la República Argentina, que brinda a sus clientes calidad en sus productos con recursos humanos competentes y entrega oportuna logrando de esta manera satisfacción de los mismos, trabajando en el cumplimiento de los requisitos aplicables, enfocados siempre en la mejora continua.

Nuestra Política de Calidad *se basa en los siguientes principios:*

- **Satisfacer** *las necesidades y expectativas del cliente mediante conformidad del producto, entrega oportuna y disponibilidad de stock.*
- **Definir** *y revisar nuestros objetivos de calidad a fin de establecer orden de prioridades e iniciar las acciones necesarias.*
- **Proveer** *a todo el personal de las herramientas necesarias para alcanzar las metas y objetivos trazados en la organización.*
- **Definir** *y analizar nuestros riesgos y oportunidades.*
- **Realizar** *estudio activo de las incidencias para establecer medidas que permitan la prevención de errores frente a su corrección.*
- **Motivar** *y capacitar a todo el personal de la organización buscando de esta manera entendimiento, compromiso e innovación en la persecución de la mejora*

La Dirección como así también todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo.