

Política de *Calidad, responsabilidad Social y Medio Ambiente* ➤

En Mercator S.A., empresa dedicada a la importación y distribución mayorista de productos de bazar, desarrollamos nuestra actividad sobre la base de la integridad, la seriedad, el servicio y la confianza, construyendo relaciones de largo plazo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Con el propósito de consolidar nuestro liderazgo y promover una gestión responsable y sostenible, asumimos los siguientes compromisos:

Calidad y satisfacción del cliente

Ofrecer productos de calidad, diseño e innovación, procurando asegurar su conformidad, la disponibilidad de stock y un servicio comercial y logístico confiable.

Integridad y cumplimiento

Actuar con ética, transparencia y responsabilidad, respetando los compromisos asumidos y cumpliendo con la legislación y demás requisitos aplicables a nuestras actividades.

Personas y desarrollo organizacional

Promover un entorno laboral seguro, respetuoso e inclusivo, impulsando la capacitación, el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y el trabajo en equipo.

Derechos humanos y laborales fundamentales

Rechazar categóricamente cualquier forma de trabajo infantil y trabajo forzoso u obligatorio, tanto en nuestras operaciones como a lo largo de nuestra cadena de suministro. Garantizar la igualdad de oportunidades y un entorno libre de cualquier tipo de discriminación —por motivos de género, edad, raza, religión, nacionalidad, orientación sexual o ideología—, respetando plenamente el derecho a la libre asociación y a la negociación colectiva.

Responsabilidad ambiental

Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y promover el uso eficiente de los recursos, la gestión responsable de residuos y la reducción progresiva de los impactos ambientales de nuestras operaciones.

Compromiso social

Contribuir al bienestar de nuestra comunidad, promoviendo iniciativas de responsabilidad social y relaciones basadas en la solidaridad, el respeto y el compromiso con las personas.

Innovación y mejora continua

Impulsar la innovación y la mejora continua como pilares de nuestra cultura organizacional, promoviendo la evolución permanente de nuestros procesos, productos y servicios para generar mayor valor y favorecer el desarrollo de la empresa a largo plazo.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de Mercator asume el compromiso de implementar, comunicar y revisar esta política, asegurando su alineación con la estrategia de la organización y su utilización como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y gestión.

Esta política será difundida y estará disponible para nuestros colaboradores y demás partes interesadas pertinentes.



MERCATOR S.A.
VICTOR GARCIA
PRESIDENTE

Mercator S.A. - Dirección

Pérez, Santa Fe, Argentina.